

## - 個人情報保護方針 -

株式会社AY DEPT.INC.  
代表取締役社長 吉野 あき

### 1.個人情報の考え方

株式会社AY DEPT.INC. (以下、当社)とします。)は海外オンラインサイトからお客様がお買い物、または代理購入したお荷物をまとめてお客様のご希望の配送場所に配送手続きを行う業務サービスをお客様へ提供し、海外産業・社会の発展に広く貢献し続けていく企業として個人情報を個人の方々の貴重な財産であると認識しております。また、お客様から求められている個人情報の取り扱いに関する適切性の確保を、企業全体の最重要課題と捉え取り組んでおります。このような背景を鑑み、個人情報の取り扱いについて、次のように宣言いたします。

### 2.個人情報の定義

個人情報とは、お客様を識別できる情報を指します。お客様の氏名・年齢・電話番号・住所・メールアドレス・その他、1つもしくは複数の組み合わせにより、お客さま個人を特定することのできる情報を意味します。

### 3.個人情報の取得について

当社では、お客様のオーダー後の配送サービスの提供のためにお客様の個人情報を伺います。この目的の必要を超えて個人情報を伺うことはいたしません。

お客様の個人情報の取得は、お客様ご自身から直接伺うほか、事前に当社への提供について同意をいただいている場合、または改めて当社にお客様の同意をいただいた場合に限り、第三者から個人情報の提供を受けることがあります。

### 4.個人情報の管理・保護について

当社がお客様の個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス又は紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。

### 5.個人情報の利用について

当社が取得した個人情報の利用は、取得目的の達成のために必要な範囲に限り、お客様の権利を損なわないように、十分配慮して行います。

なお、この先これ以外の利用目的が生じた場合は、このページでお知らせいたします。新たな目的にご同意いただけない場合は、お客様ご自身の判断により、そのような利用を拒否することができます。

### 6.個人情報の提供について

当社は、お客様の個人情報を、お客様ご自身の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。ただし、法令により開示を求められた場合、又は裁判所、警察等の公的機関から開示を求められた場合には、お客様ご自身の同意なく個人情報を開示・提供することがあります。

### 7.個人情報の開示および訂正等について

当社は、お客様から自らの個人情報の開示のお申し出があったときは、当社の業務の遂行に著しい支障をきたす場合、又は個人の生命、身体、財産その他の利益を害するおそれのある場合を除き、遅滞なくこれをお客様に開示します。当社は、お客様から自らに関する個人情報の訂正、削除のお申し出があったときは、遅滞なくその調査を行います。この場合、訂正、削除の必要とする事由があるときは、遅滞なく訂正、削除を行います。

### 8.法令・規範の順守と保護方針の見直しについて

当社は、お客様の個人情報の保護に関する法令その他の規範を遵守するとともに、この保護方針の内容を継続的に見直し、改善に努めてゆきます。

### 9.お問い合わせ

お客様の個人情報に関するお問い合わせについては、個人情報保護管理責任者 (info@ashmart.com)にて受け付けたいしております。